

9.7.2019

## **Kysymyksiä ja vastauksia kaukoluettavista mittareista**

### **Näkeekö vesilaitos kulutuksen reaaliajassa?**

Ei näe. Nyt hankittavalla tekniikalla vesilaitos saa mittarilukeman haltuunsa käymällä luentalaitteen kanssa asiakkaan kiinteistön lähetyvillä. Käytännössä luenta suoritetaan autolla ohi ajaen. Laitteisto kaukoluentaa varten hankitaan syksyllä 2019 niin, että ensimmäinen etäluenta voidaan suorittaa vuoden 2019 lopulla.

### **Miksi arviolaskutus jatkuu, vaikka etäluettava mittaus on käytössä?**

Kaukoluettava mittari luetaan toistaiseksi vain kerran vuodessa samoin kuin mekaaninen luettiin. Asiakas saa kolme laskua arviona kuten ennenkin ja neljäs lasku on tasauslasku mittarilukeman mukaan. Muutoksena entiseen on, että jatkossa vesilaitos suorittaa luennan eikä asiakkaalle lähetetä luentakorttia, ellei ole laitevikaa tms. estettä, jonka vuoksi kaukoluentaa ei teknisistä syistä voida suorittaa. Maksajan vaihtuessa asiakas toimittaa mittarilukeman niin kuin tähänkin asti on toimittu.

### **Menevätkö mittarilla näkyvät hälytykset tiedoksi vesilaitokselle?**

Hälytykset kerääntyvät mittarin muistiin, josta ne luennan yhteydessä siirtyvät tiedoksi myös vesilaitokselle. Tarvittaessa asiakkaaseen otetaan yhteyttä, ellei asiakas ole tätä ennen itse huomannut poikkeamaa. Yksittäisen mittarin muistiin tallentuneita kulutus- ja hälytystietoja voidaan pyynnöstä tarkastella optisen luentalaitteen avulla. Laite kytketään mittariin ja tietoja tarkastellaan tietokoneella. Näin voidaan menetellä esim. mittausvirhettä epäiltäessä.

### **Onko mittarin tietoja mahdollista saada esim. älypuhelimeen?**

Valmistaja ei ole kehittänyt sovellusta asiakkaiden käyttöön. Sen sijaan mittariin on saatavana sääaseman tapainen pöytäyksikkö, johon mittarin lähettämät tiedot saadaan näkyviin. Noin sadan euron hintainen yksikkö toimii verkkovirralla ja on sijoitettavissa esim. keittiön pöydälle. Näytöltä voi seurata ajantasaista vedenkulutusta, joka on havainnollistettu vähitellen täyttyvänä vesiastianä. Vihannin Vesi Oy:n toimistolla voi käydä tutustumassa pöytäyksikköön, mikäli sellaisesta on kiinnostunut. Pöytäyksikköjä ei voida hankkia varastoon, vaan ne tilataan mittarikohtaisesti valmistajalta. Jokainen pöytäyksikkö lukee vain sille koodattua mittaria.

### **Voiko kaukoluettava mittari jäätyä?**

Kyllä voi. Mittari ei ole niin herkkä jäätymään kuin mekaaninen, jossa vesi on näytön sisällä, mutta tämäkään mittari ei kestä pakkasta. Toimitusehtojen mukaan mittaritilan tulee olla lämmin. Mittari tallentaa lämpötilaa muistiin, josta tarvittaessa voidaan tieto lukea. Mittarin jäätyessä asiakas vastaa uuden mittarin ja asennustyön kustannuksista niin kuin aikaisemminkin.