

TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuoja-asetus (EU 679/2016), 12 artikla

13 artikla, henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään

1.	Laatimispäivä	Päivitetty 15.1.2019
2.	Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
3.	Rekisterinpitäjä 13.1(a)	Vihannin Vesi Oy Asematie 2, 86400 Vihanti Puhelin +358 (0)8 280 4300 Y-tunnus: 0219920-1 Vihannin Vesiosuuskunta Ilveskorven Vesiosuuskunta Lumimetsän Seudun Vesiosuuskunta Y-tunnus: 0223819-4 Y-tunnus: 0190262-0 Y-tunnus: 0190267-1
4.	Rekisterin yhteyshenkilö 13.1(a)	Jane Varpenius Puhelin +358 (0)44 280 4303
5.	Tietosuojavastaava 13.1(b)	Toimialan laajuus ja luonne eivät edellytä tietosuojavastaavan nimeämistä.
6.	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste 13.1(c)	Asiakasrekisteri koostuu Vihannin Vesi Oy:n sekä Vihannin, Ilveskorven ja Lumimetsän Seudun Vesiosuuskuntien asiakastiedoista. Vihannin Vesi Oy toimii vesiosuuskuntien lukuun ja käyttää tietoja laskutukseen ja asiakassuhteiden hoitamiseen. Rekisteröityjen henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimuksen ja lakisääteisten velvoitteiden täytäntöön panemiseksi EU 2016/679, 6.1(b).
7.	Jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun (6.1(f), rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeudet edut 13.1(d)	Henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.
8.	Rekisterin henkilötietoryhmät 14.1 (d)	Asiakkaan perustiedot yhteydenottoa ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.
9.	Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät 13.1.(e)	Käyttöoikeudet on määritelty työtehtävien mukaan. Tietoja luovutetaan viranomaisille viranomais määräysten mukaisesti. Palveluntarjoajien edustajat pääsevät ylläpitotehtävissä asiakasjärjestelmään vain rekisterinpitäjän valvonnassa.
10.	Tietojen siirto kolmansiin maihin ja tiedot käytettävistä suoja toimista 13.1.(f)	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan Unionin talousalueen ulkopuolelle.
11.	Henkilötietojen säilyttämisaika tai säilyttämisaajan määrittämiskriteerit 13.2(a)	Henkilötietoja säilytetään asiakasrekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Liittymissopimukseen sisältyviä henkilötietoja säilytetään siihen asti, kunnes vesihuoltopalvelun tarve kiinteistöltä lakkaa kokonaan ja kiinteistöllä olevat rakennukset puretaan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen laskutustietoja säilytetään 10v perustuen kirjanpitolakiin.

12.	<p>Rekisteröidyn oikeudet 13.2(b)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus</p> <ul style="list-style-type: none"> • saada pääsy omiin henkilötietoihinsa (15 artikla) sopimalla etukäteen käynti paikan päällä • pyytää epätarkkojen tai virheellisten henkilötietojensa oikaisemista toimittamalla asiasta lisäselvitys (16 artikla) • tietojen poistamiseen (17 artikla), mikäli se ei estä rekisterinpitäjää huolehtimasta lakisääteisiä velvoitteitaan • käsittelyn rajoittamiseen (18 artikla). Tämän oikeuden käyttäminen voi kuitenkin johtaa tilanteeseen, jossa rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisten sopimusten täytäntöönpano estyy. • siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen (20 artikla) <p>Henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön tulee olla kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai pyynnön voi esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle Jane Varpeniukselle.</p> <p>Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden tarkistaa pyynnön esittäjän henkilöllisyyden.</p>
13.	<p>Oikeus peruuttaa suostumus henkilötietojen käsittelyyn 13.2(c)</p>	<p>Henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen, vaan sopimukseen, jossa rekisteröity on toisena osapuolena.</p>
14.	<p>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille 13.2(d)</p>	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu 77 artiklan mukaan, mikäli rekisteröity katsoo, että hänestä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU 679/2016 asetusta tai kansallista henkilötietolakia. Kantelun voi tehdä siinä jäsenvaltiossa, jossa rekisteröidyn vakinaisen asuinpaikka tai työpaikka on tai jossa väitetty tietosuojasääntöasetuksen rikkominen on tapahtunut.</p> <p>Yhteystiedot:</p> <p>Tietosuojavirasto PL 800 00521 Helsinki p. 029 56 66700</p>
15.	<p>Onko henkilötietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus tai sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot ja tällaisten tietojen antamatta jättämisen mahdolliset seuraamukset. 13.2(e)</p>	<p>Vesihuoltolaki 119/2001 edellyttää liittymäsopimuksen tekemistä. Nimi ja osoitetietojen antamista edellytetään, jotta liittymä- ja käyttösopimus, jossa asiakas on osapuolena, voidaan panna täytäntöön. Henkilötiedot annetaan henkilökohtaisesti sopimusta tehdessä.</p> <p>Mikäli henkilötietoja ei anneta, vedenjakelua ei voida järjestää lain edellyttämällä tavalla.</p>

16.	Tiedot siitä, mistä henkilötiedot on saatu sekä tarvittaessa siitä, onko tiedot saatu yleisesti saatavilla olevista lähteistä. 14.2(f)	Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään asiakaspalvelutilanteissa. Tarvittaessa henkilötietoja voidaan hakea julkisista osoitepalveluista tai viranomaisilta.
17.	Tiedot automaattisen päätöksenteon, ml. profiloinnin olemassaolosta, sekä ainakin näissä tapauksissa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidylle. 13.2(f)	Asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.
18.	Oikeuksiin ja vapauksiin liittyvät riskit (EU 679/2016 johdantokappale 39)	Tietojärjestelmiin tallennetut ja niissä käsiteltävät henkilötiedot on suojattu teknisillä toimenpiteillä ja niiden käyttöoikeudet on rajattu vain niille henkilöille, joiden työnsuoritusasiakastietojen käsittely kuuluu. Manuaaliset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa.